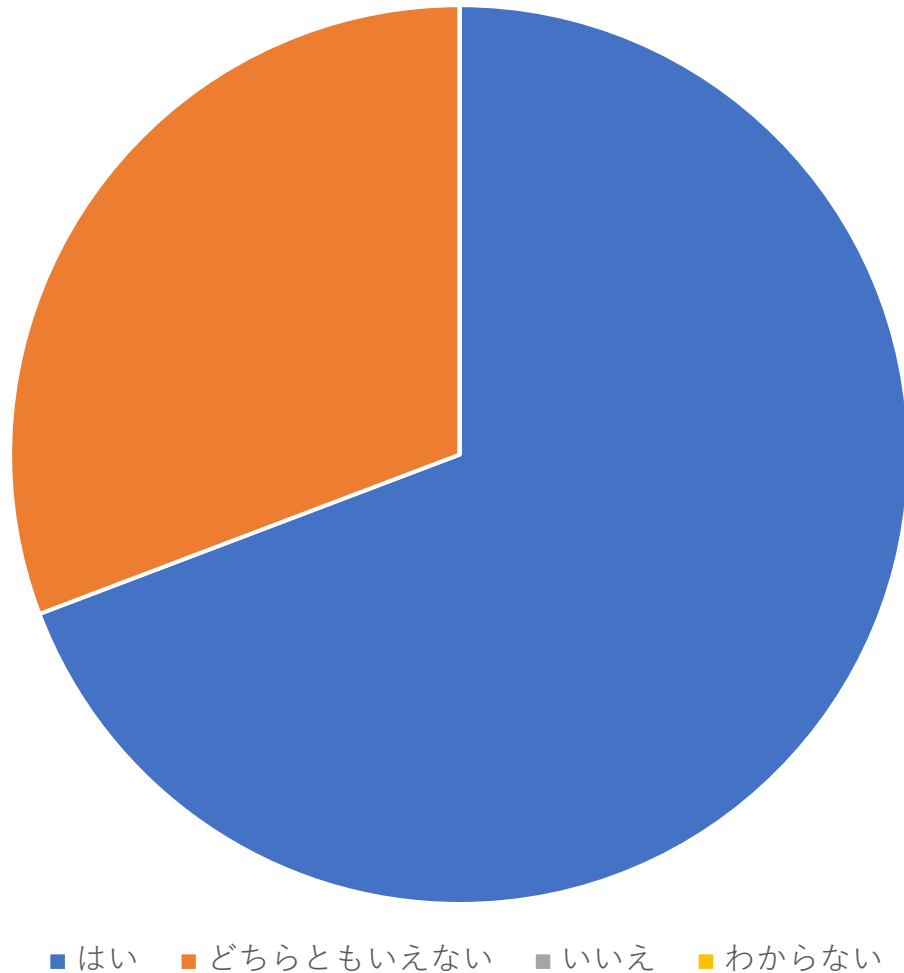


こどもプラスつくば  
児童発達支援  
保護者向けアンケート結果

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

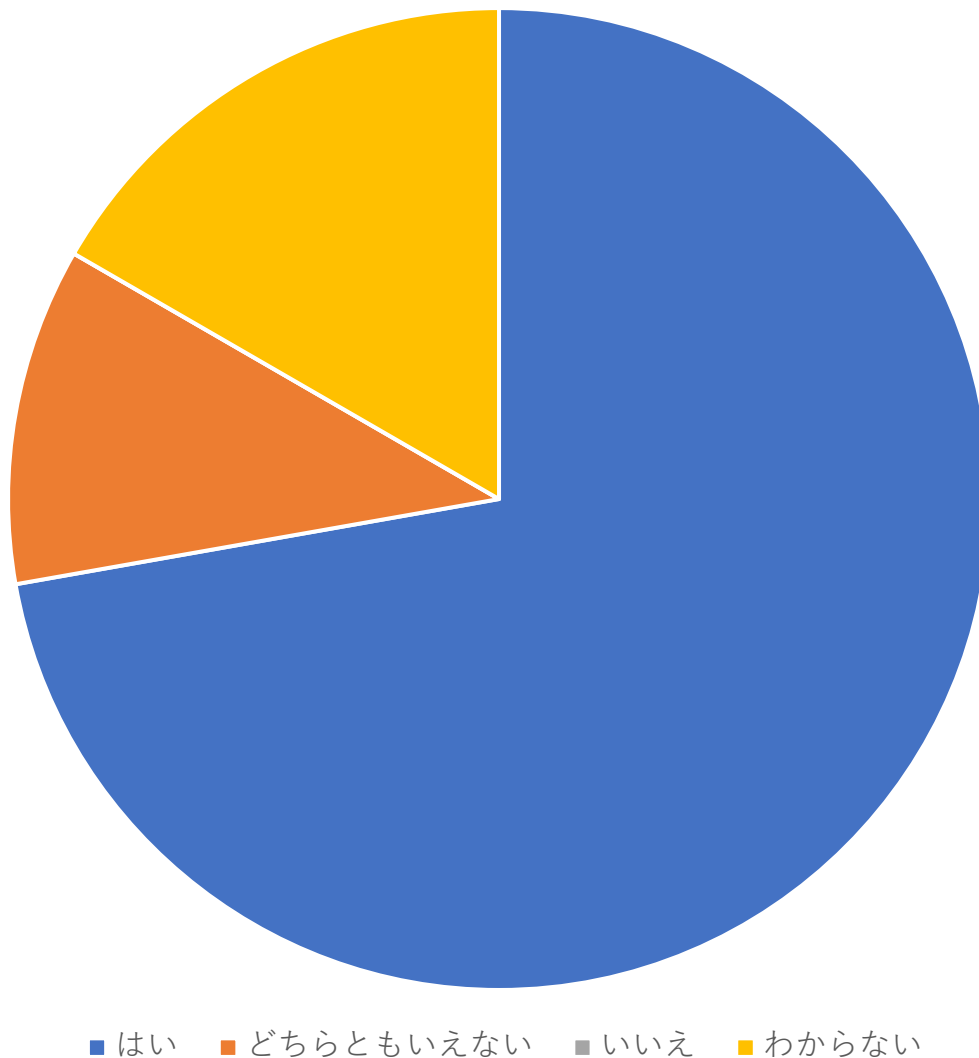


【ご意見】

- ・ 広くて◎
- ・ マンションの一室ということで仕方ないですがもう少し広いといい
- ・ 2歳の子たちが活動するには十分だと思う
- ・ 子どもが動きやすいよう整っていると思う

→人数が多い時は隣接する姉妹教室の活動スペースや公園を利用し、グループで活動場所を分けるなどして工夫していきます。

## 職員の配置数や専門性は適切であるか

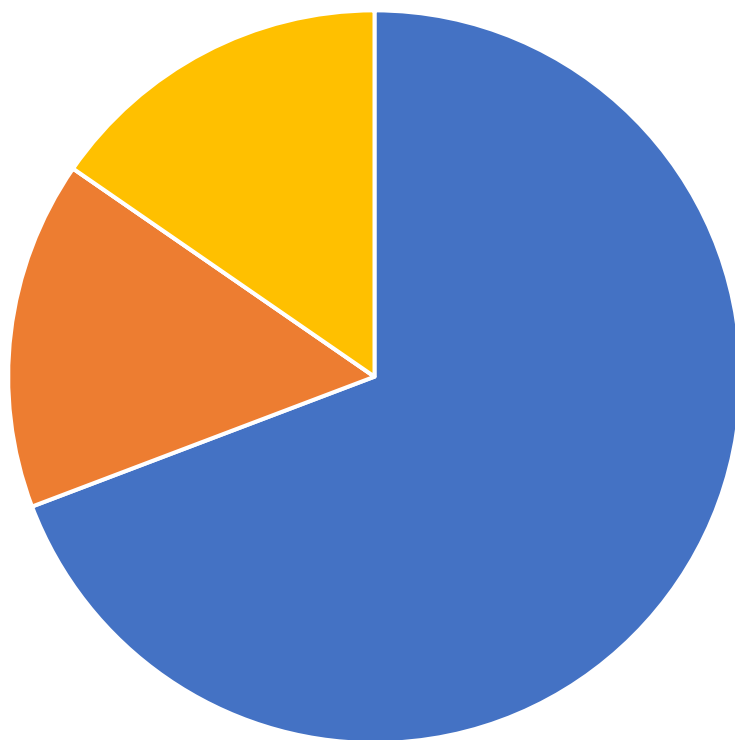


### 【ご意見】

- ・活動中の職員の人数がわからない。
- ・日によるかもしれないが十分だと思う。
- ・1日の人数に対し職員の数もいいと思います。

→定められている人員配置の基準に基づいて職員を配置しております。人数に合わせて基準以上の職員を配置している日もございます

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

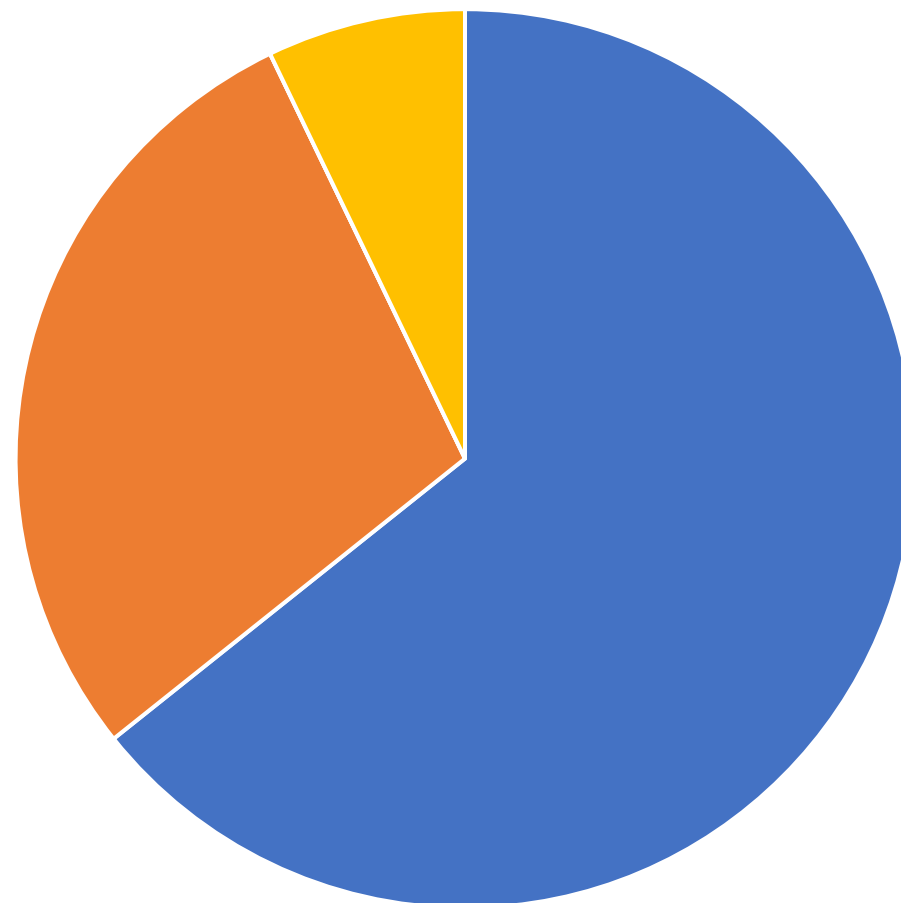
### 【ご意見】

- ・ 開放的で動きやすそうだが、目の届くドアの作りが少し心配。
- ・ 動画を見せるのもケータイでは小さいので、大きなモニターとかあればなおいいと思う。

→個別室と玄関のドアには鍵を設置して、お子様（特に兎発のお子様）が自由に開け閉めができないように改善しております。

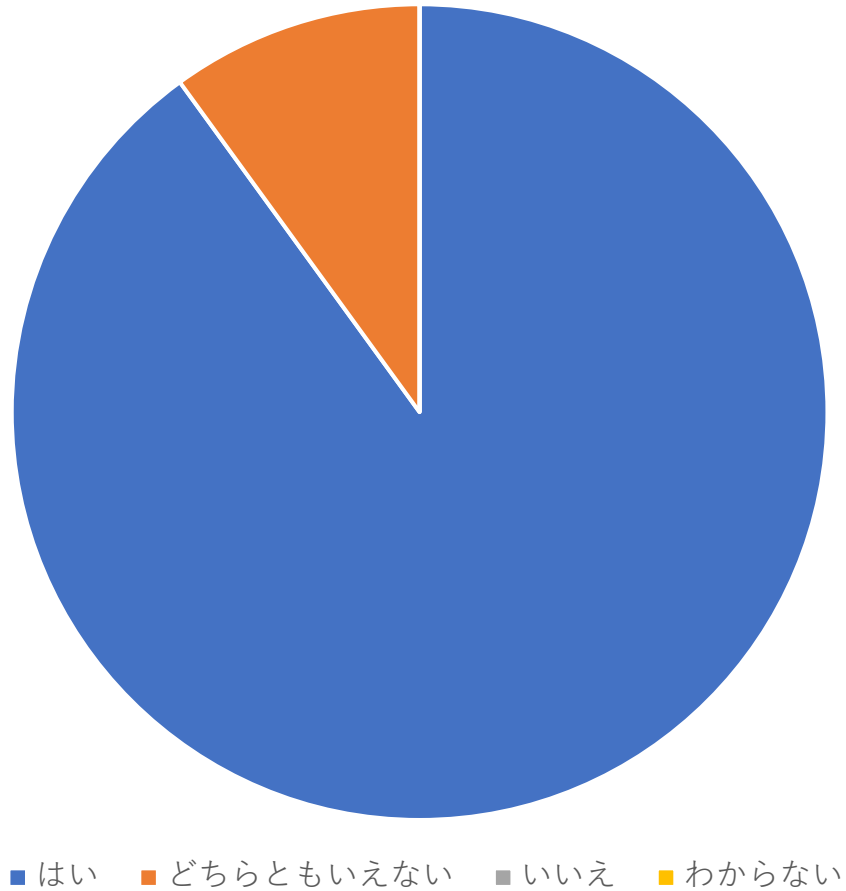
リズム体操の際に音楽を流す手段としてスマートフォンを利用しております。映画鑑賞イベントなど映像を見せる際にはプロジェクターを使用して大きな画面で見れるようにしております。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

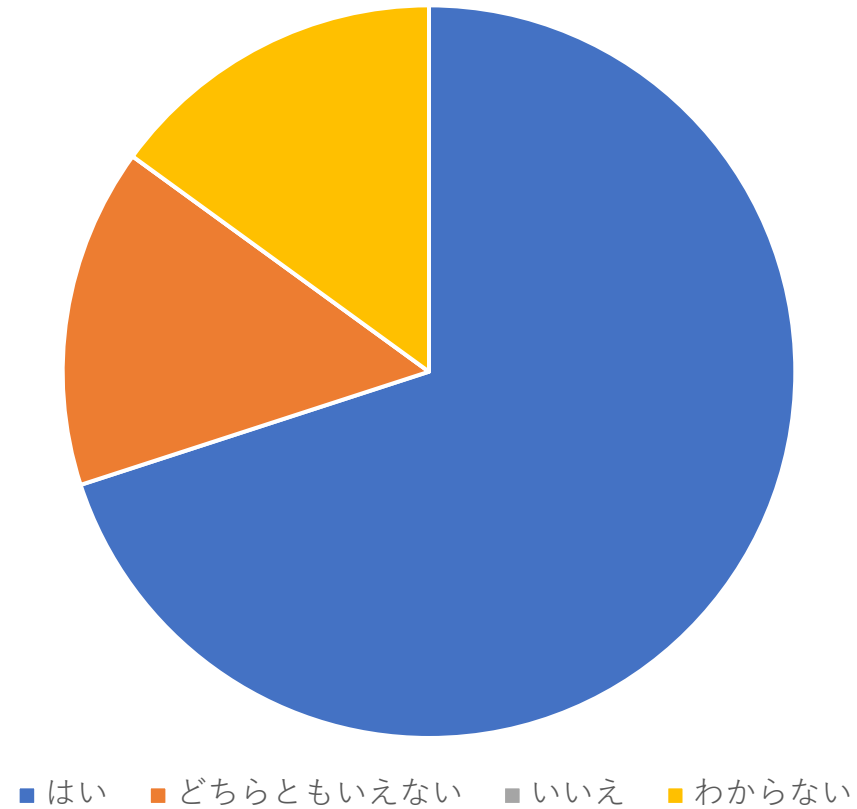
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか



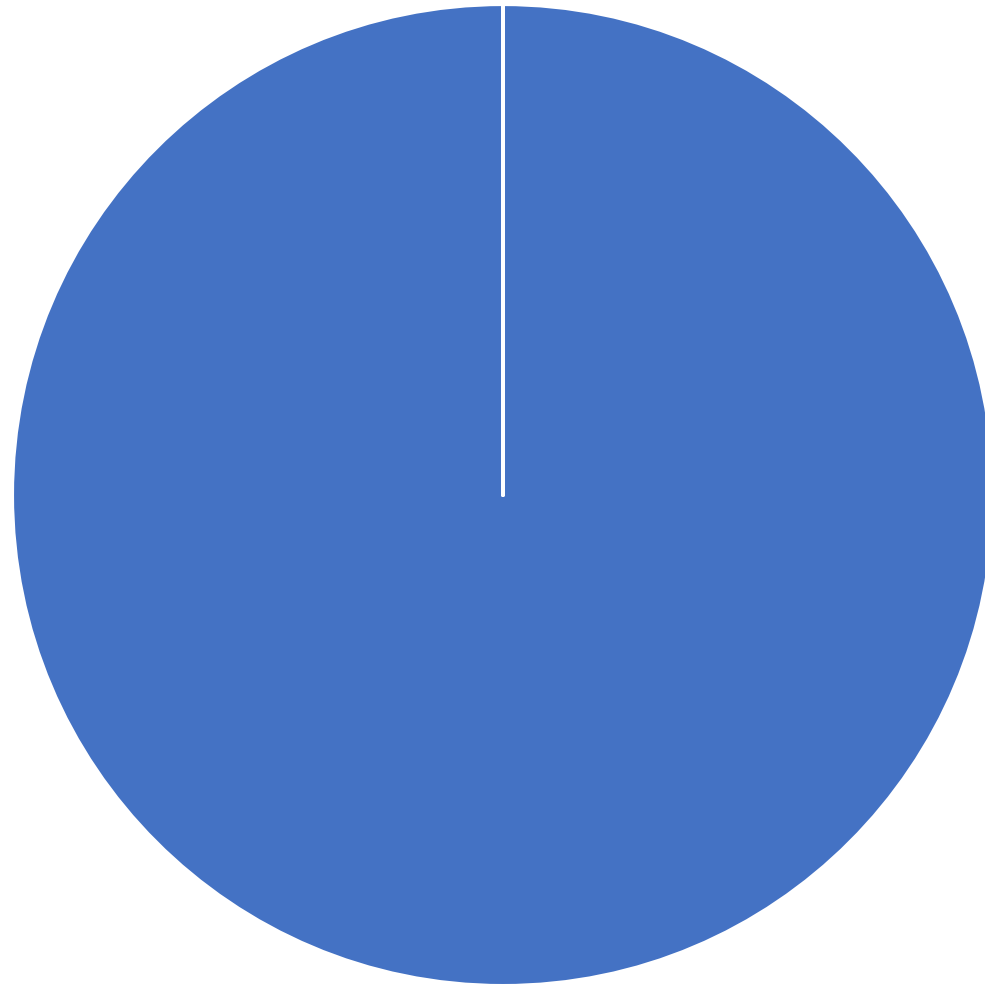
【ご意見】  
・言語に関するプログラムもあり助かっている。

→ありがとうございます。今後も積極的に取り組んでいきます。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



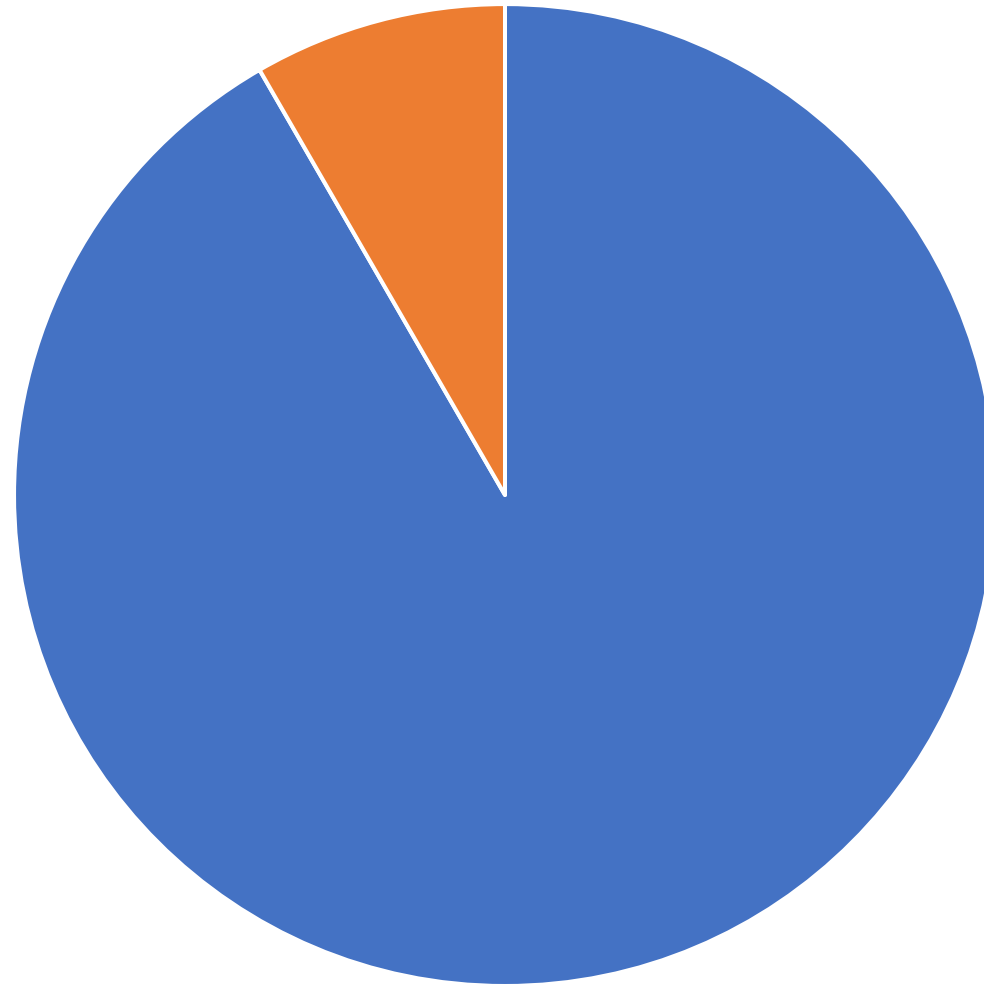
# 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

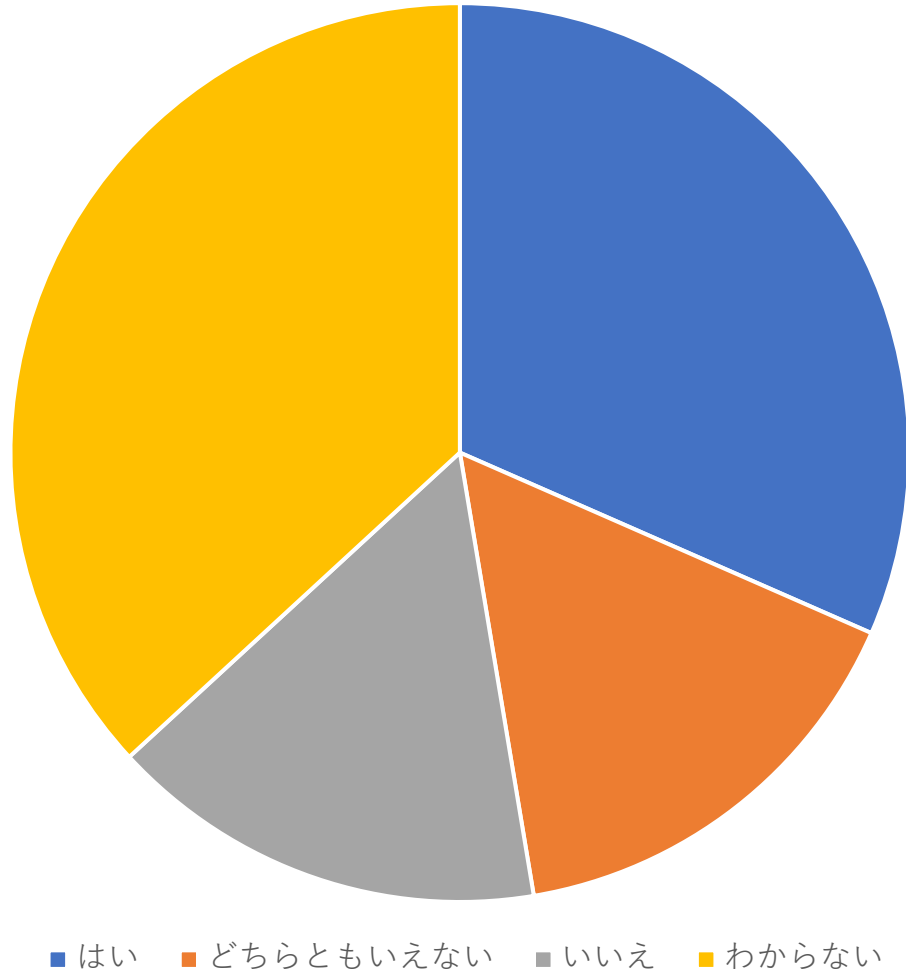


活動プログラム※ iiiが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、  
障がいのない子どもと活動する機会があるか

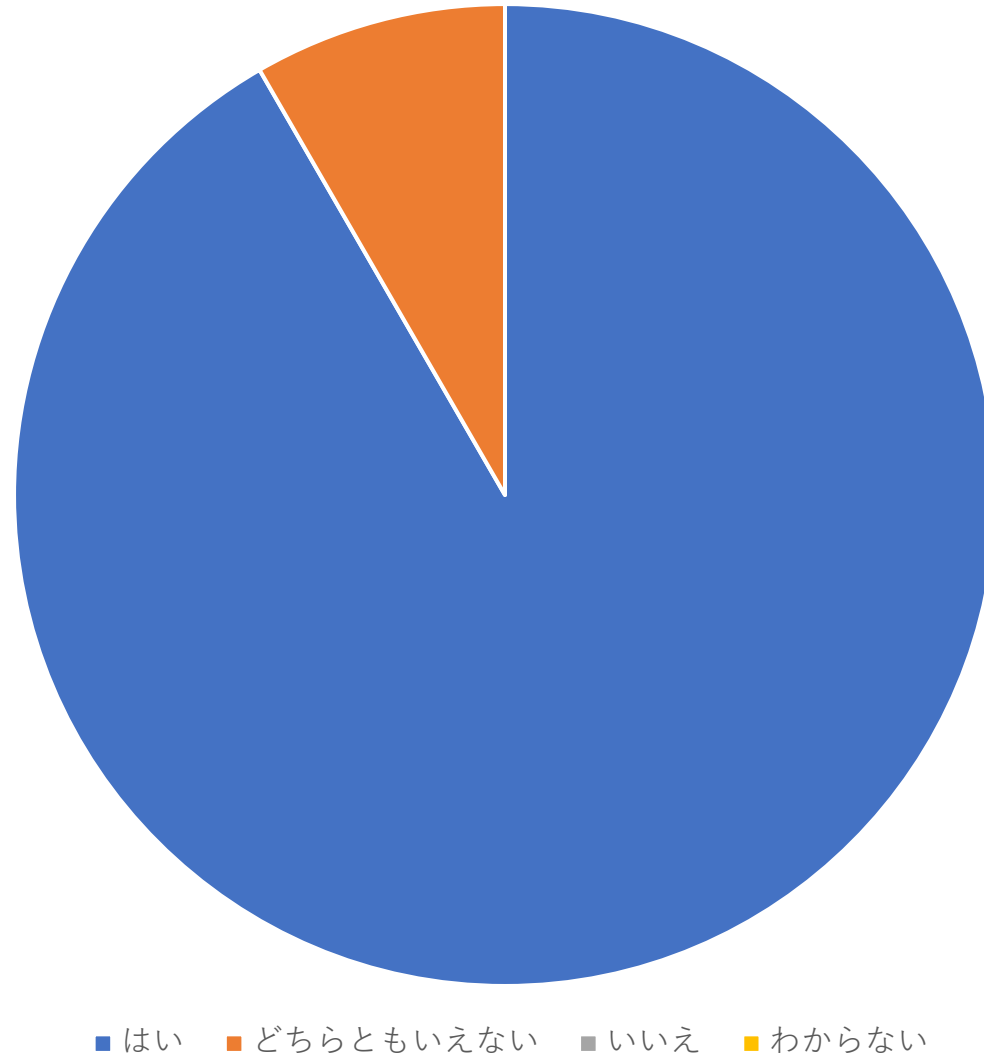


**【ご意見】**

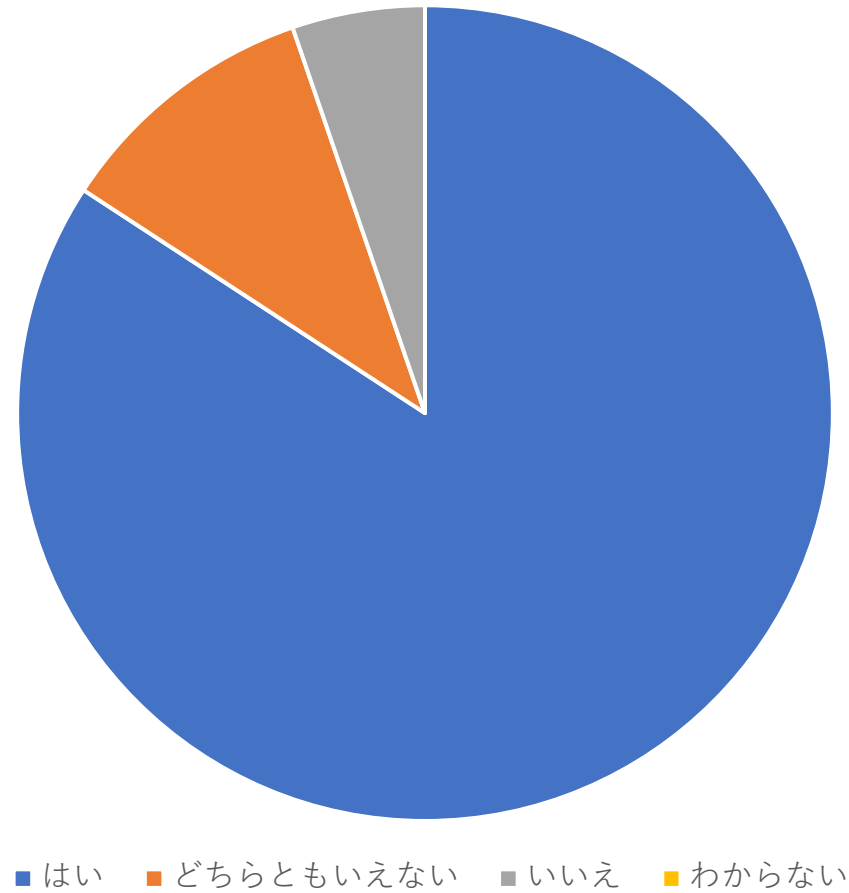
- ・気にしてなったのでわかりません。
- ・現状必要性はないかと思う。

→貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のご意見をいただきながら活動等も柔軟に対応させていただきます。

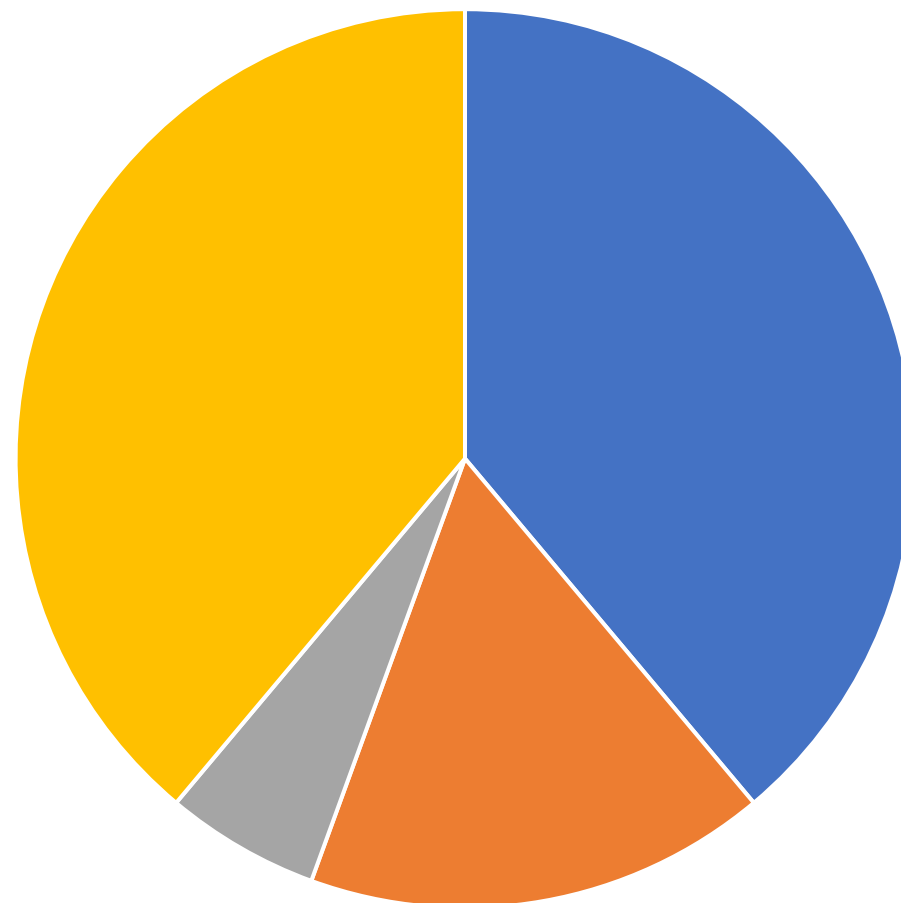
# 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

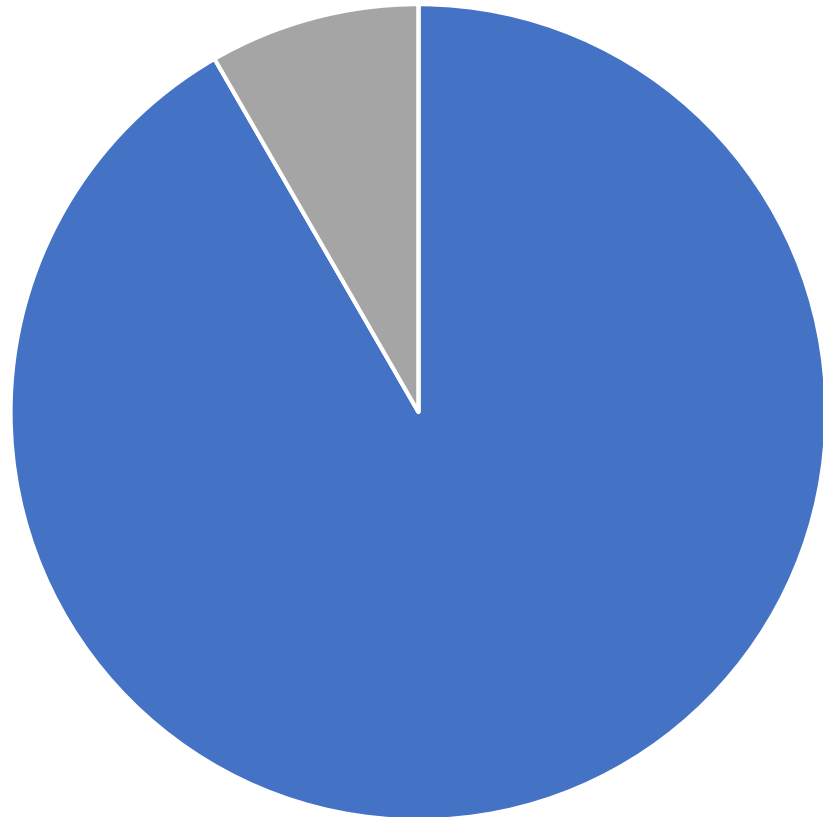


保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの健康や発達の状況、課題について共  
通理解ができているか



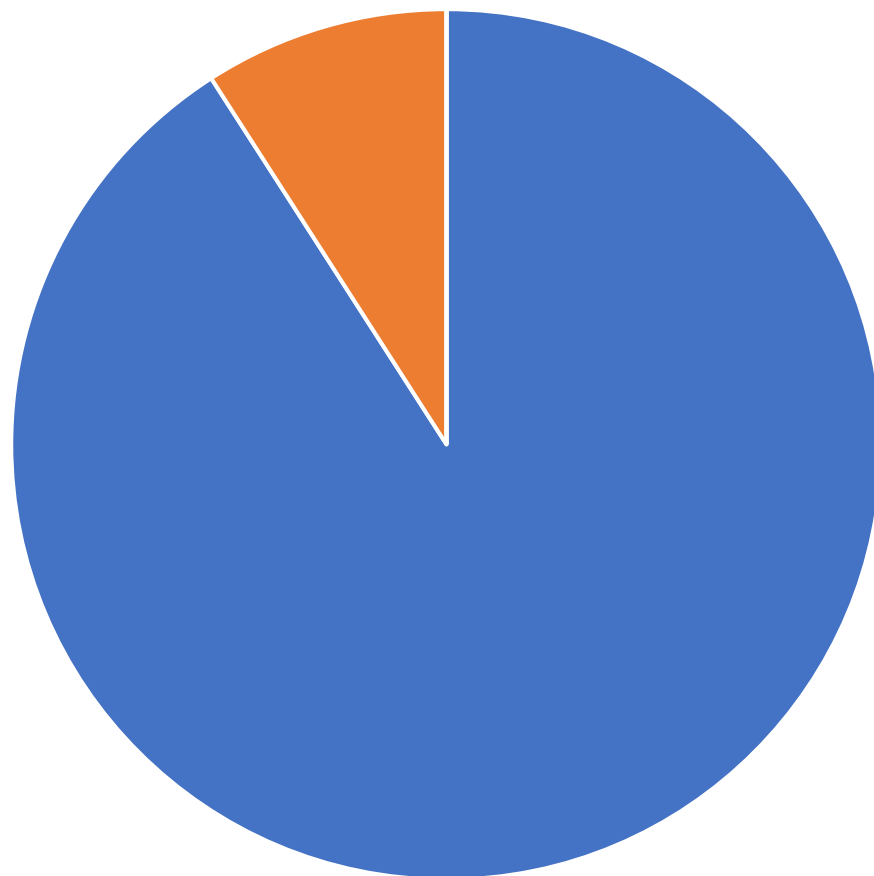
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

- ・なかなかゆっくりお話することは出来ませんが、ノートを使ってやり取りがあるので問題ないと思います。
- ・お迎え時にその日の様子を口頭で教えてもらえるのはうれしい。ノートも楽しみにしております。

→ありがとうございます。送り迎えの際に口頭にてお伝えしていくのはもちろん、今後も連絡ノートでは写真と合わせてその日の活動の様子を十分に伝えられるようにしていきます。

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



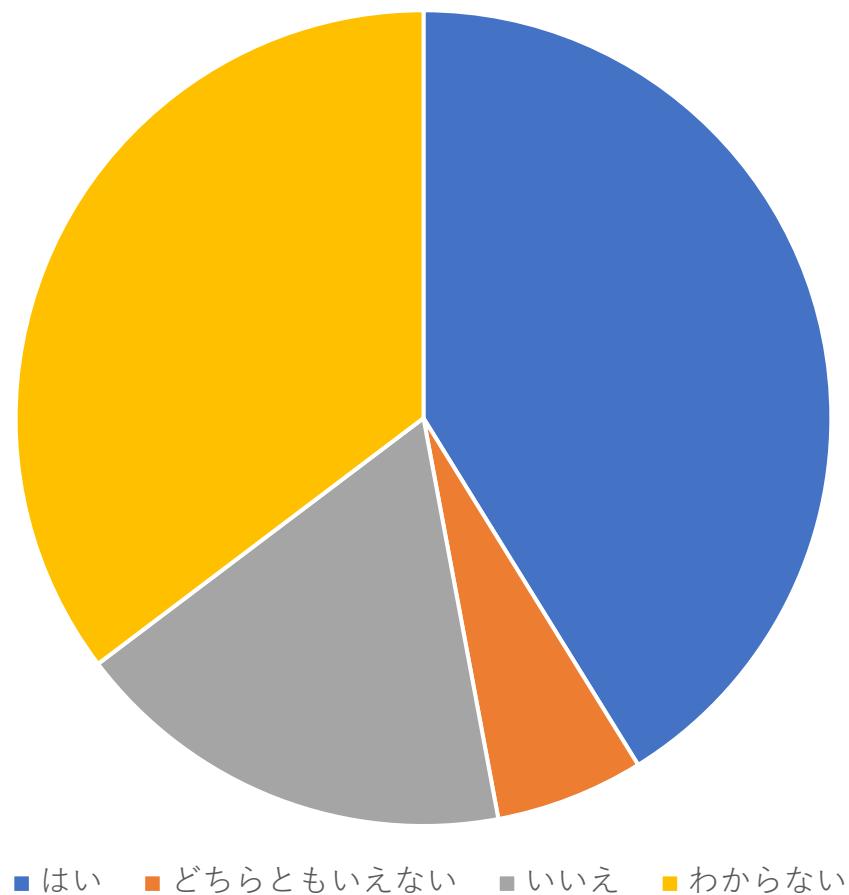
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

**【ご意見】**

・3月に初めての面談が予定されており、いろいろな話を聞けるのを楽しみにしている。

→年に一度、保護者面談を実施しております。ご家庭や他施設での活動の様子をお伺いして、連携を取っていきたいと思います。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



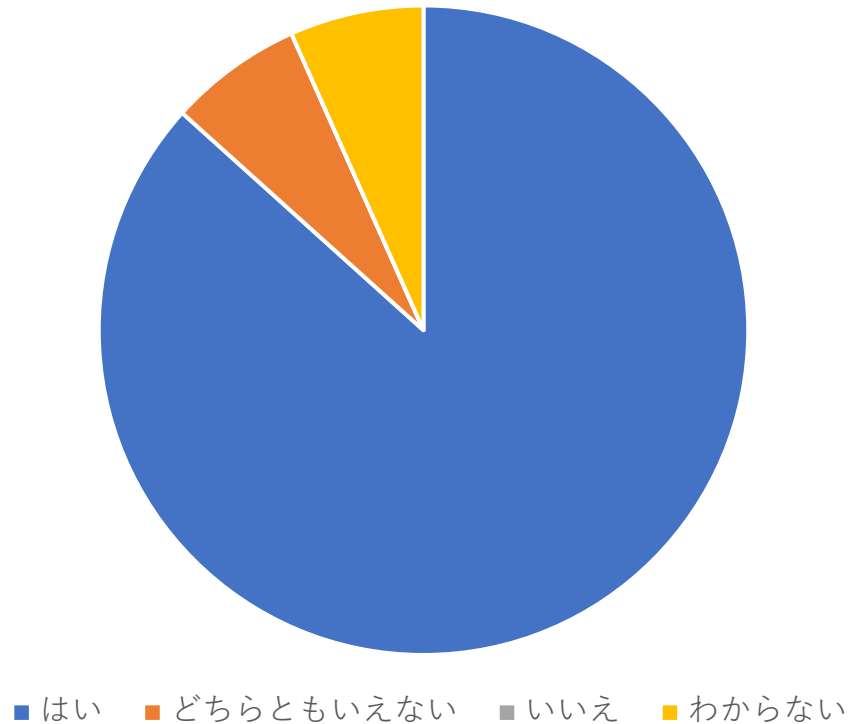
**【ご意見】**

・気にしてなかったのでわかりません。

→ご意見ありがとうございます。  
年に2回保護者参観や保護者会を実施しておりますので、ぜひご参加いただければと思います。



子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

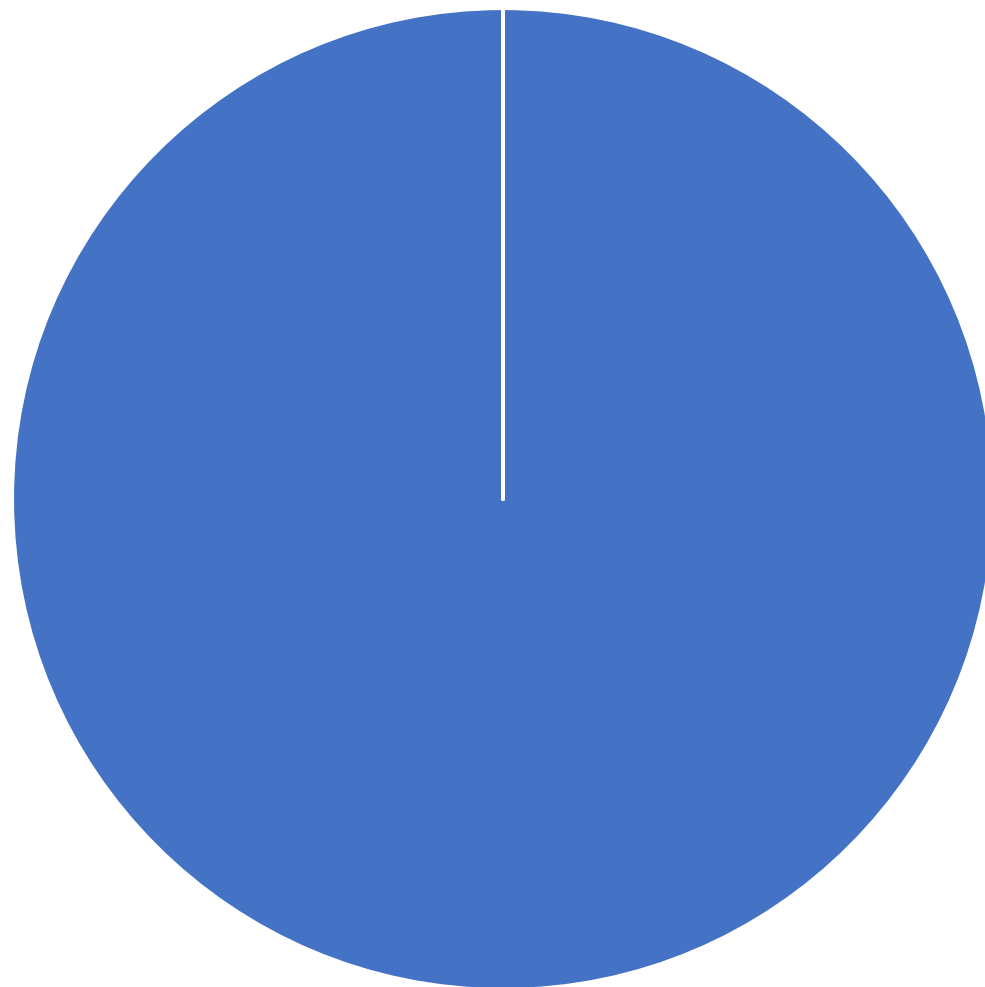


**【ご意見】**

・最近ではトイレトレーニングにもご協力いただいております。

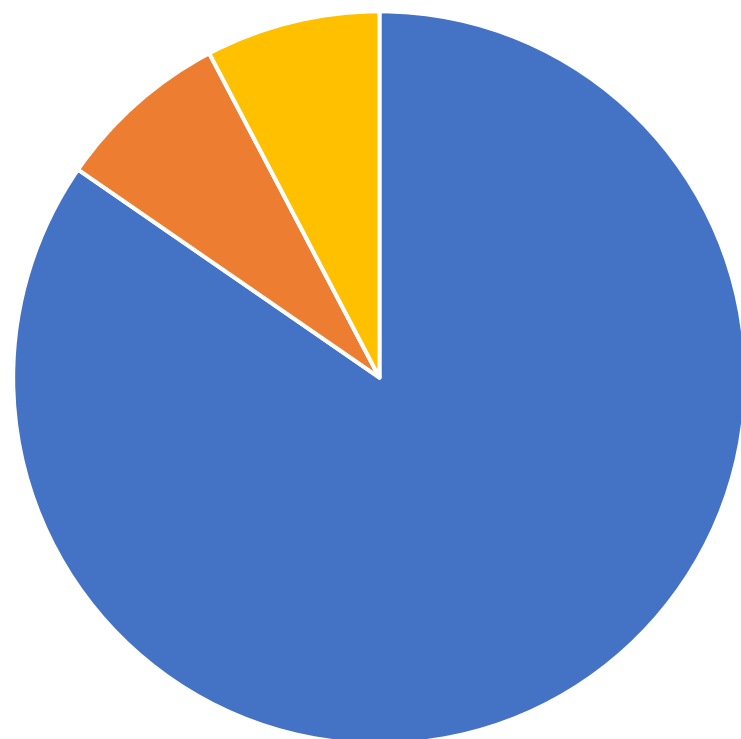
→ご意見いただきありがとうございます。今後もお子様にあった支援に努めてまいります。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



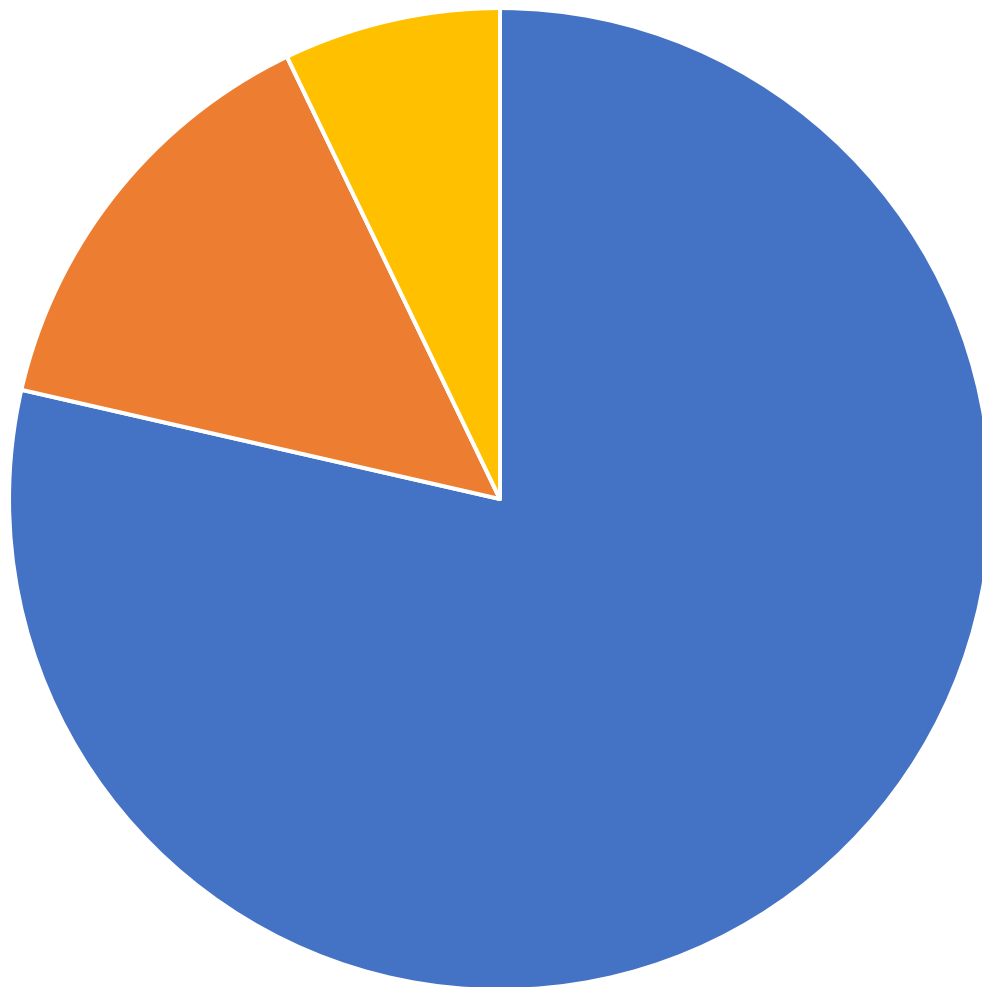
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

・会報や資料等参考になります。

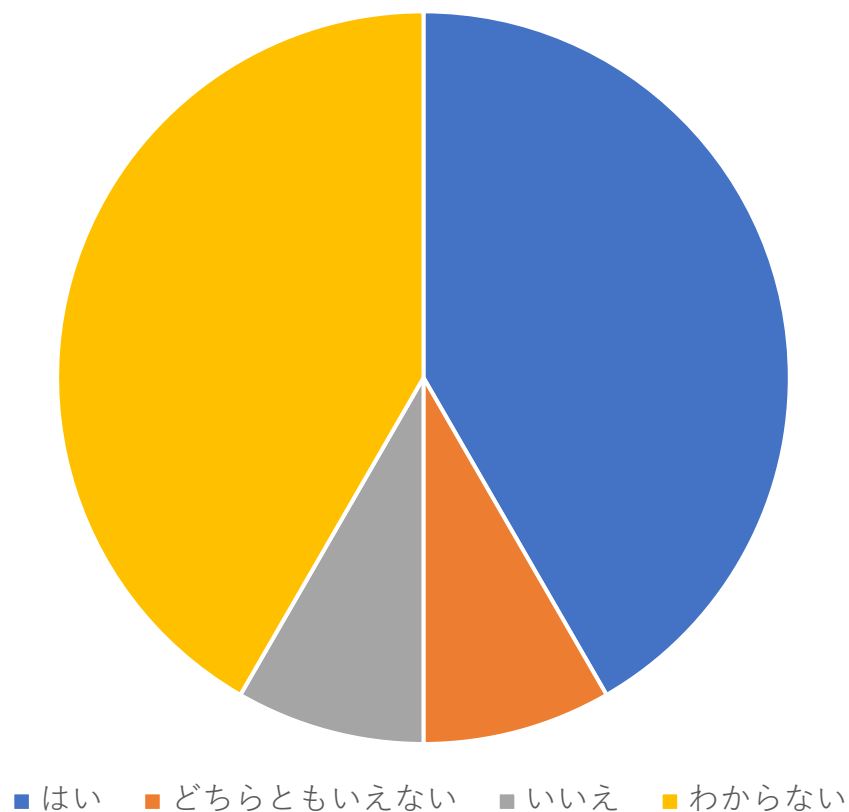
→貴重なご意見ありがとうございます。  
今後も月報やおたより、参考資料等をお渡しし、活動の様子がわかよう発信していきたいと思えます。

# 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

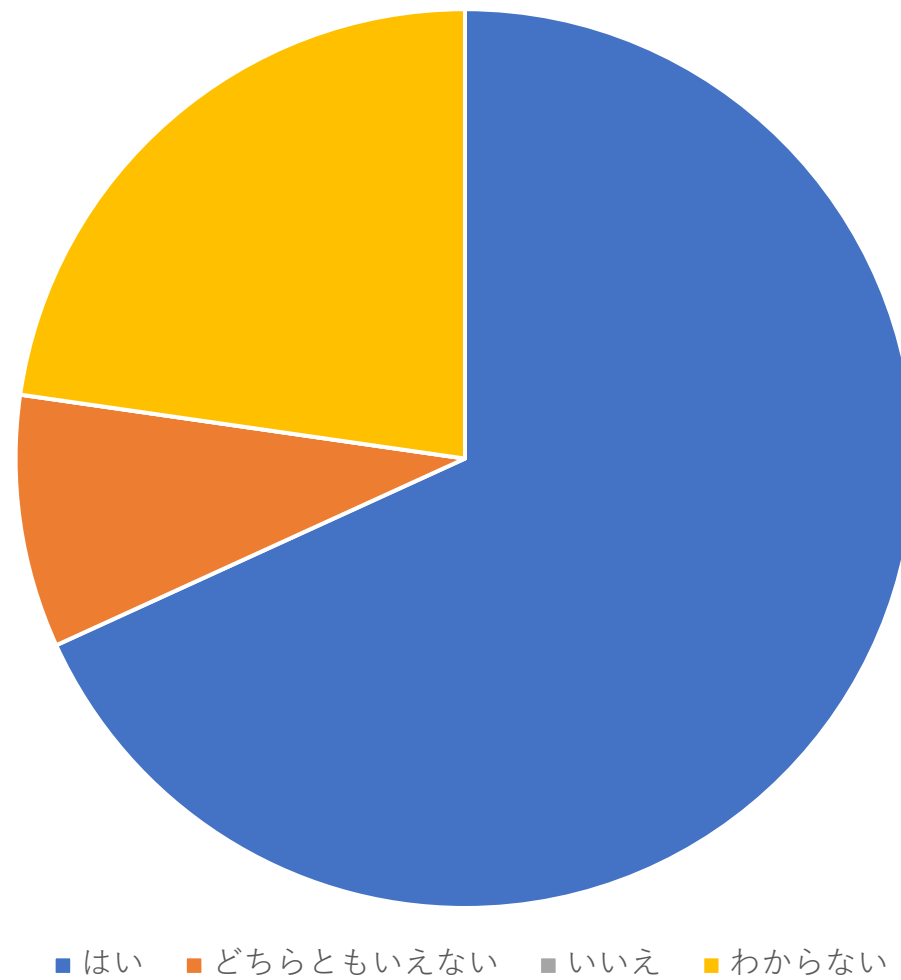


**【ご意見】**

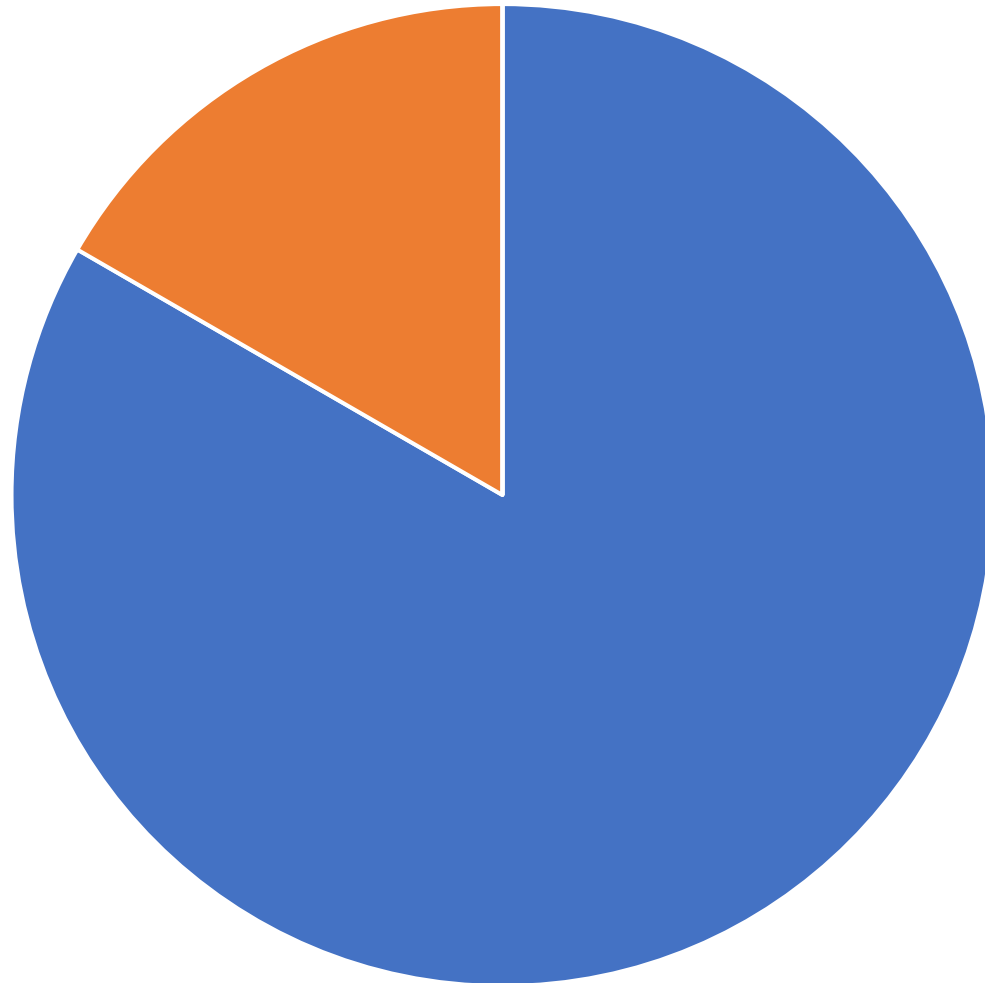
・落ち着いて行動できるような訓練はしてもらえると嬉しい。

→貴重なご意見ありがとうございます。避難訓練は、年に2回程実施しております。緊急時に、落ち着いて行動できるよう、訓練内容などもお伝えしていければと思います。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



## 子どもは通所を楽しみにしているか



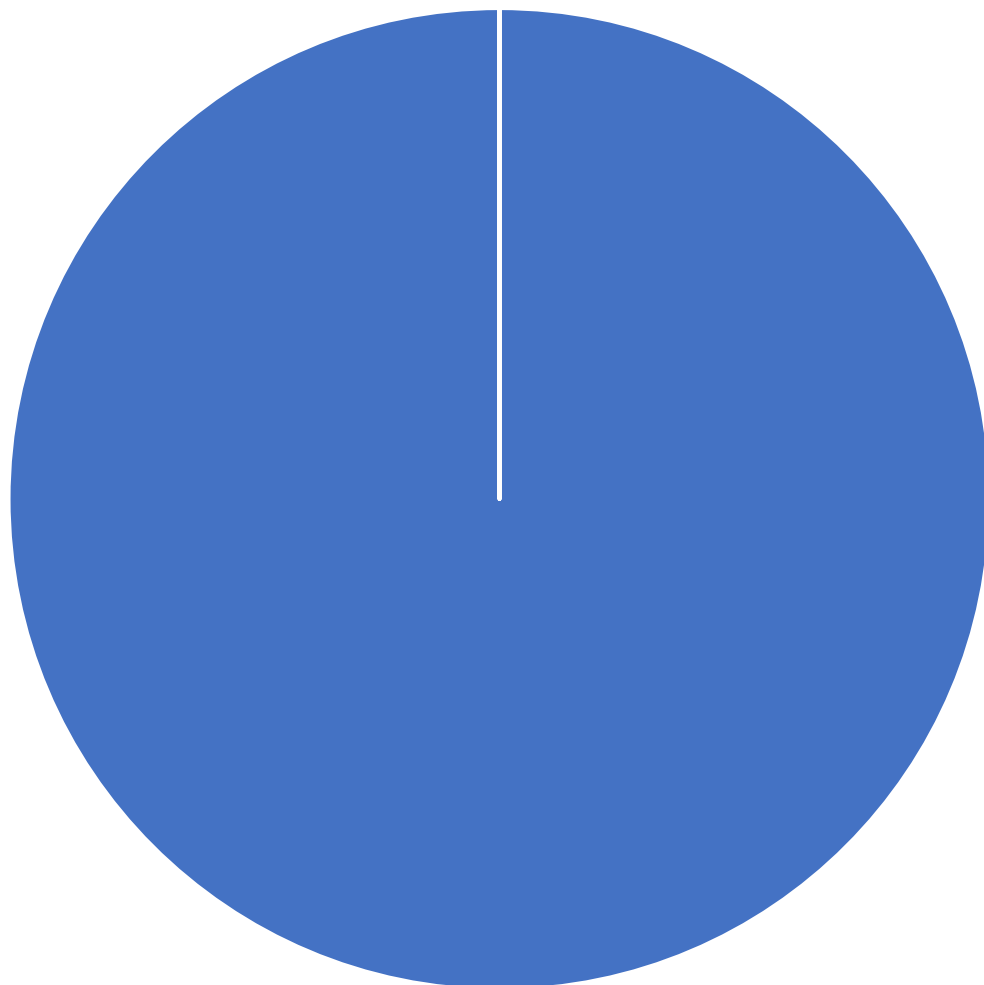
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

- ・泣かないで通えている。
- ・朝行くときにぐずってしまうことがあるが、先生を見たら行ってくれるので嫌というわけではないと思う。
- ・毎回楽しみにしている。

→ご意見ありがとうございます。笑顔で接したり、子どもたちが安心できるような声掛けを心がけております。今後も、楽しみにしていただける教室を目指していきます。

## 事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

### 【ご意見】

- ・1人でトイレに行くようになりました。  
(でませんが)
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・連絡帳の写真があるのがうれしいです。
- ・できることが増え、楽しんで通っている様子がわかるため、非常に満足している。

→ご意見ありがとうございます。教室でも1人でトイレに行くよう、本人に促しております。今後も引き続き支援していきます。

今後は児発向けのイベントも増やしていきたいと思っておりますので、様々な経験をしていただきたいと思っております。