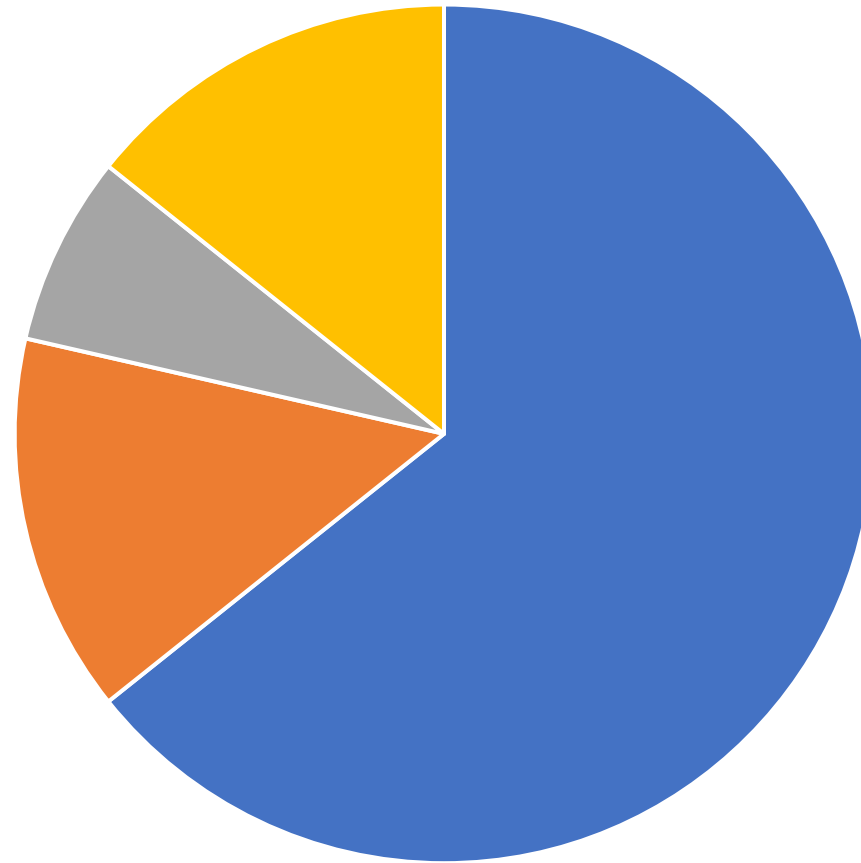


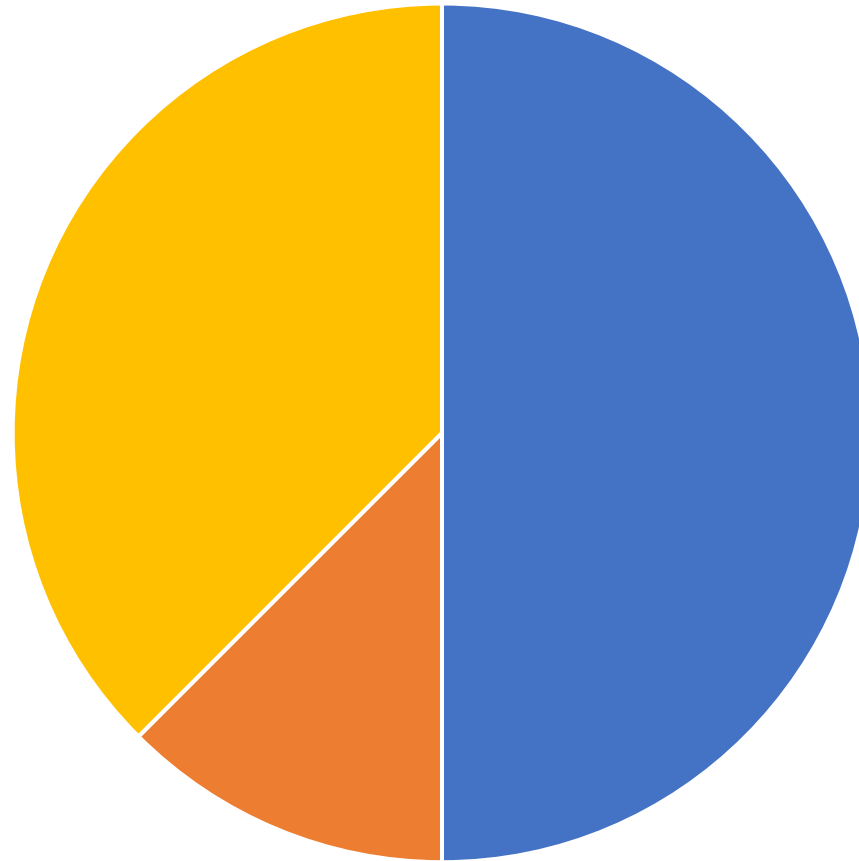
こどもプラスつくば
放課後等デイサービス
保護者アンケート結果

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



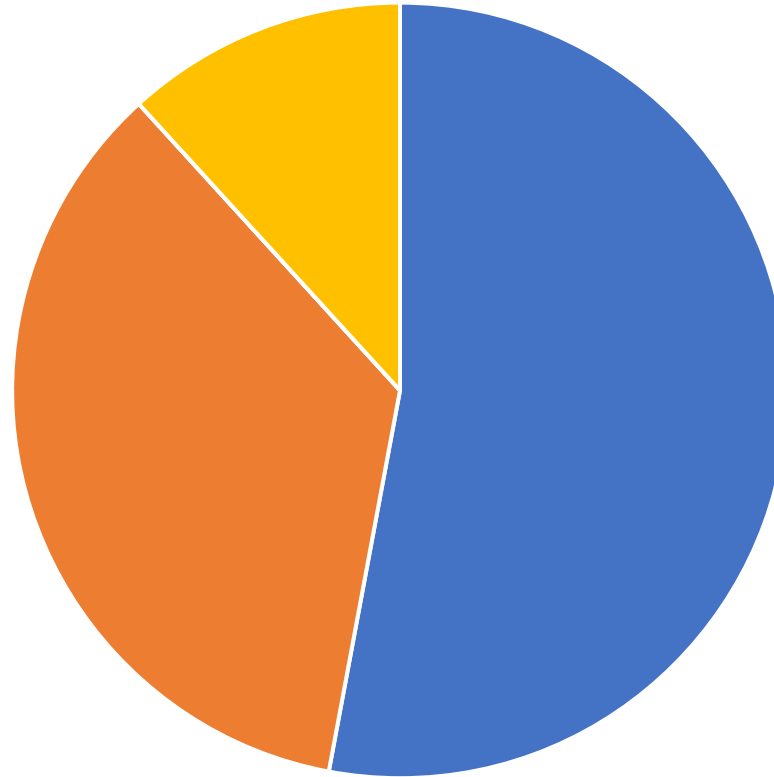
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない

職員の配置数や専門性は適切であるか



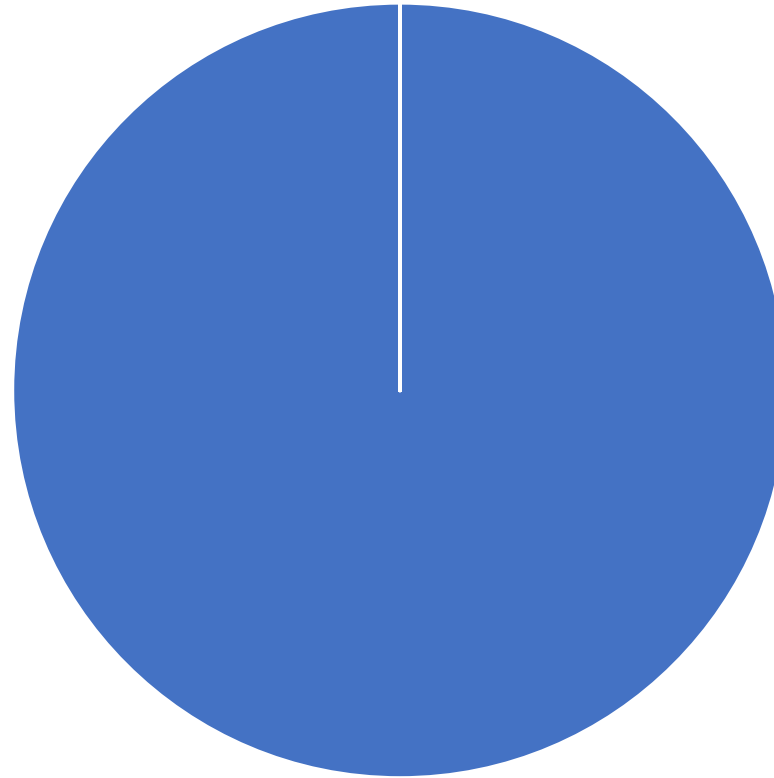
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



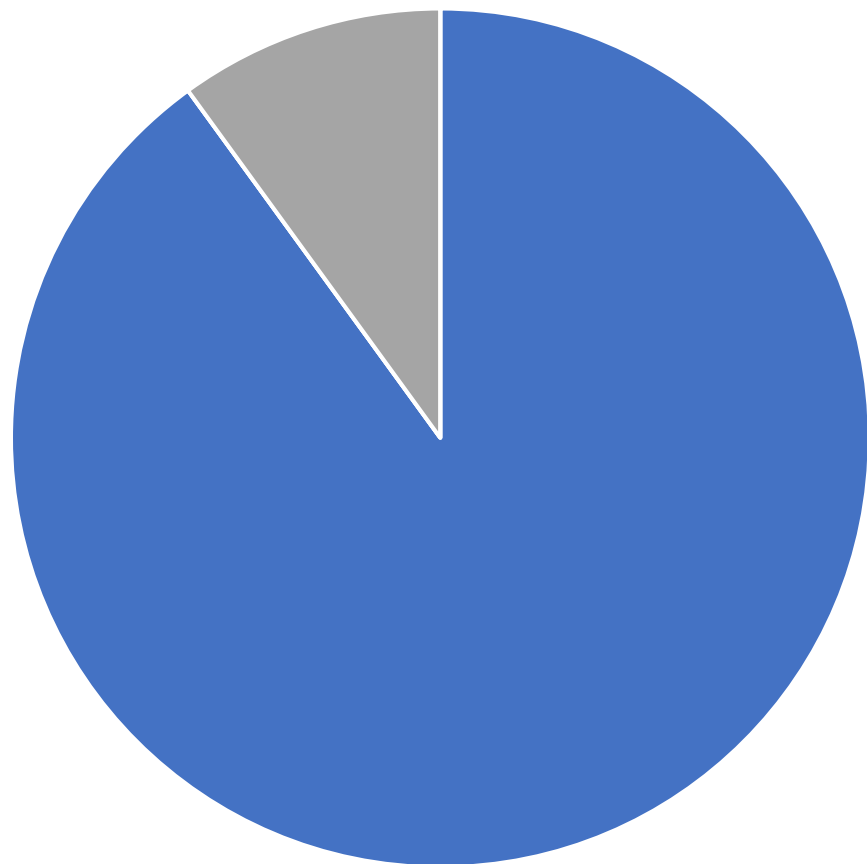
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



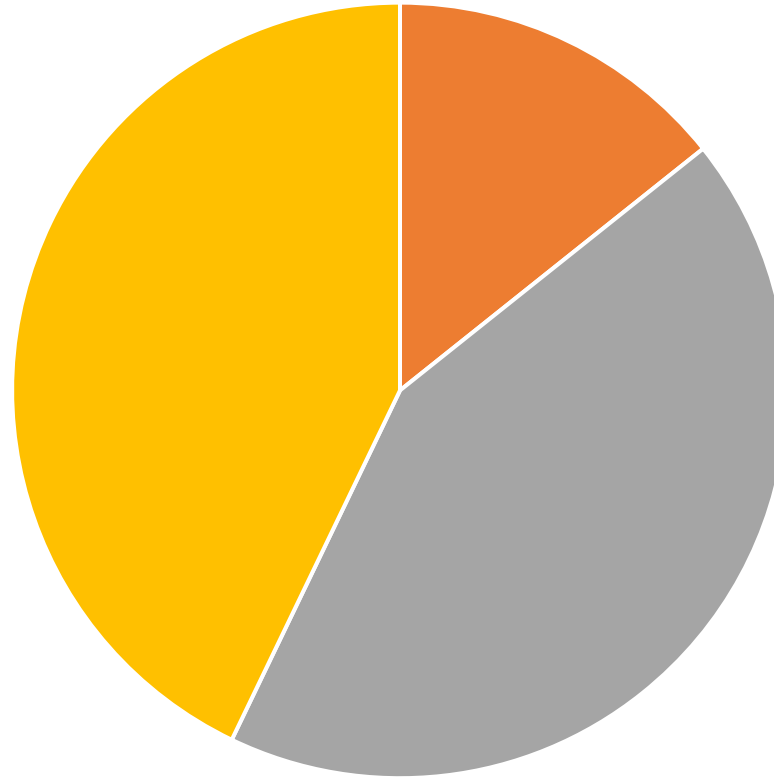
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

【ご意見】

・時折聞かれる「ドライブ」をした。
というのはデイサービスの活動プログラムとしてどうなのか。

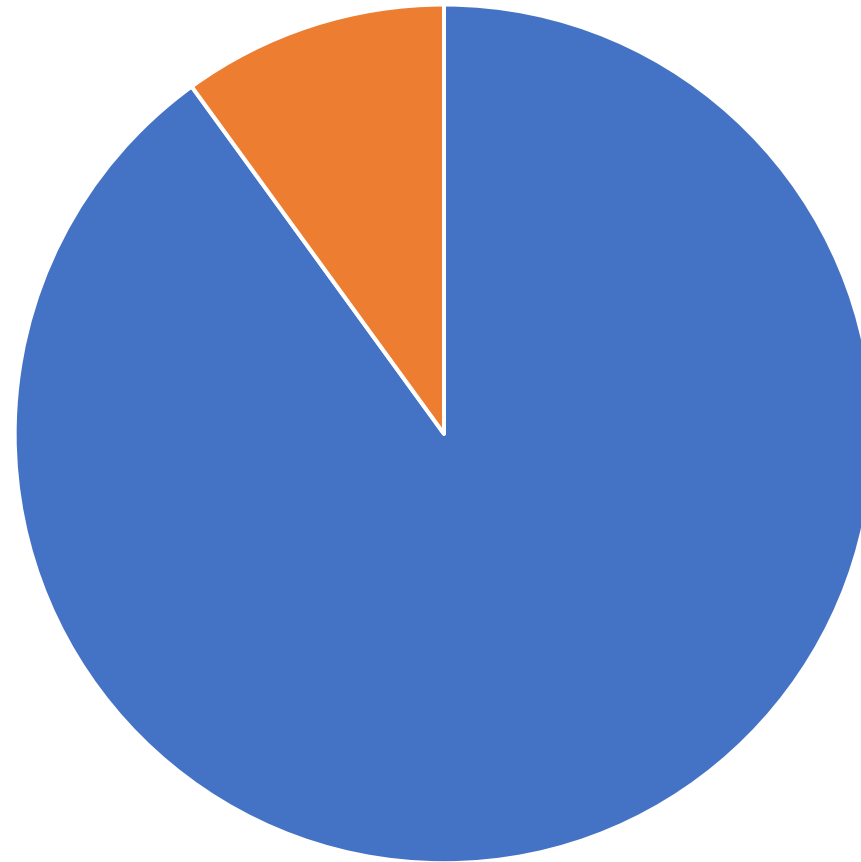
→お子様の様子を見て必要に応じ、
クールダウンのために外出する場合
もございます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



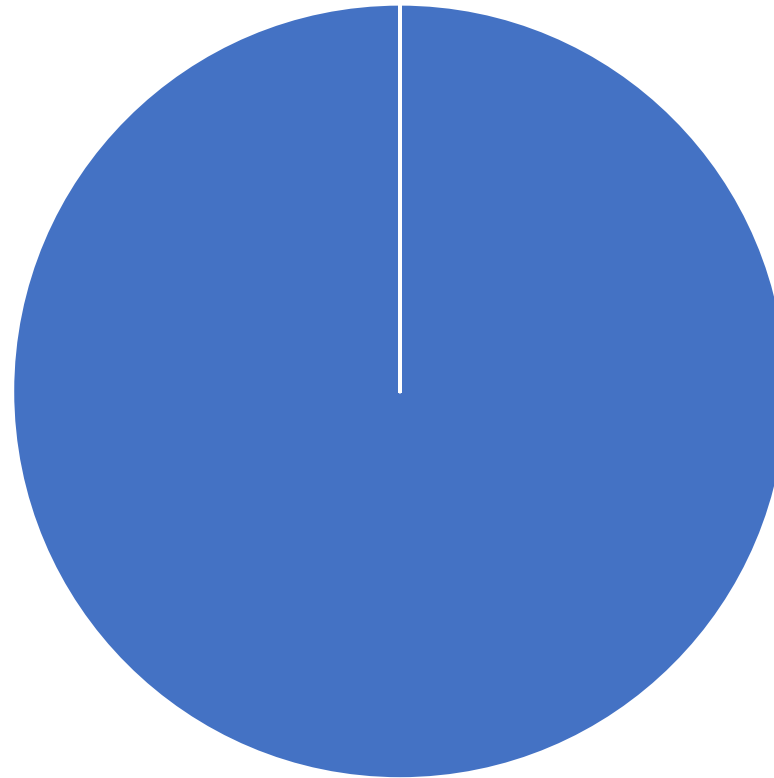
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



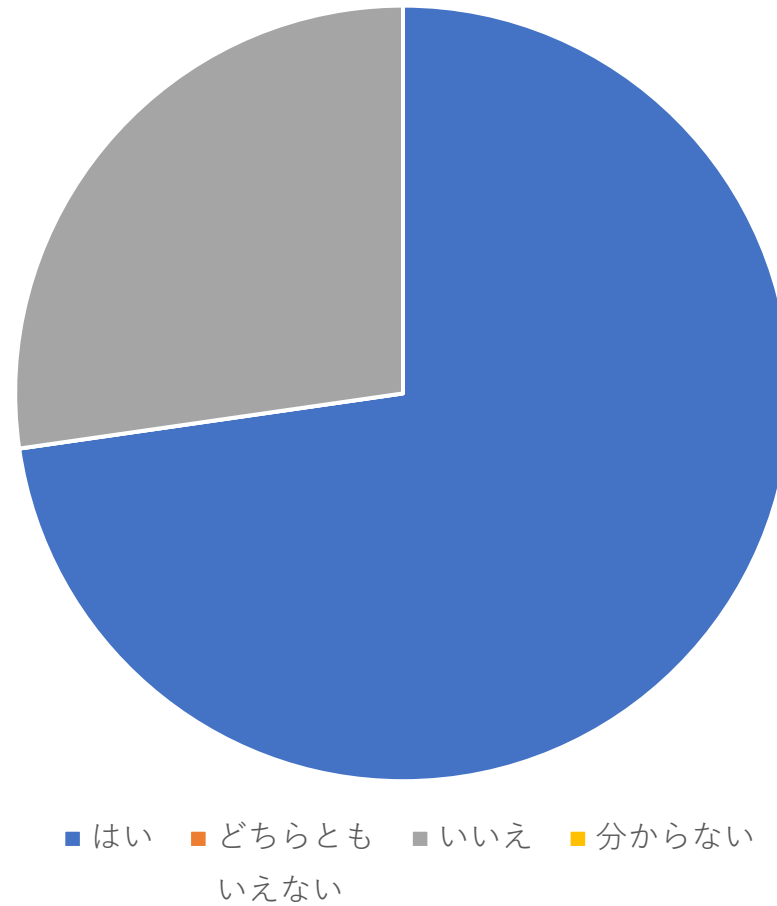
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の
状況や課題について共通理解ができているか

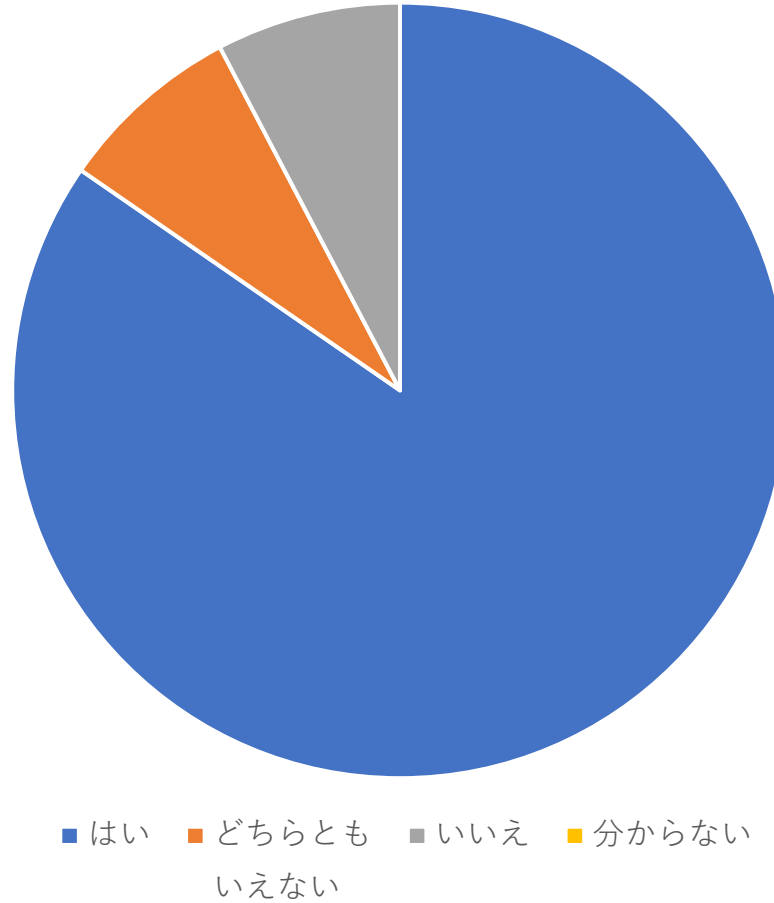


■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえなし

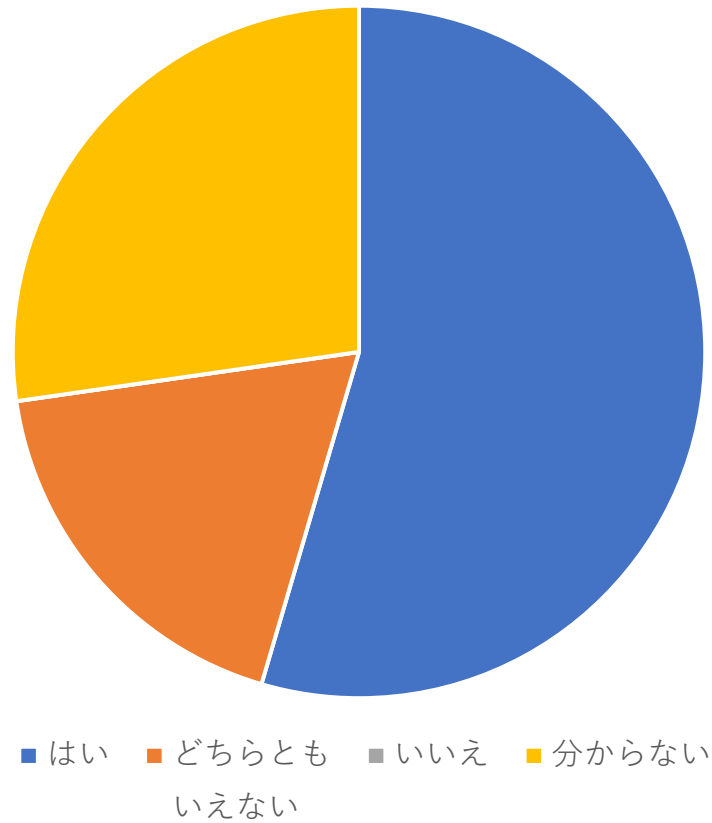
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



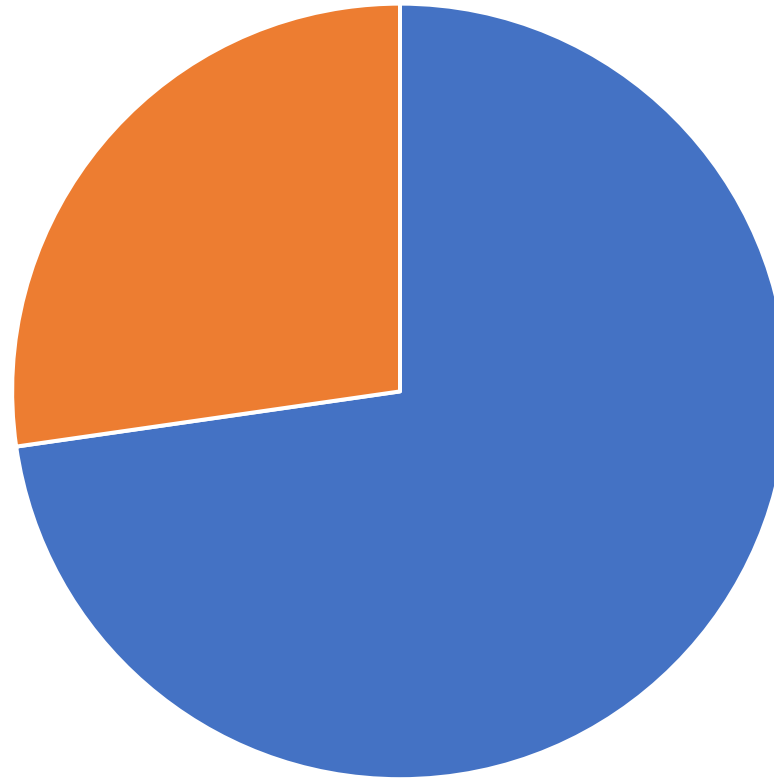
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者
同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

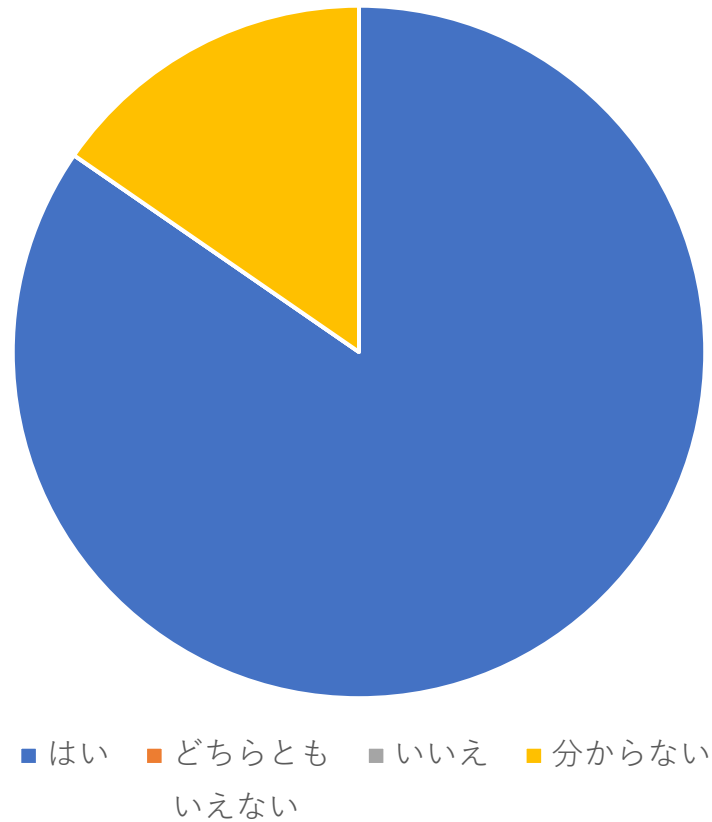


子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな
されているか

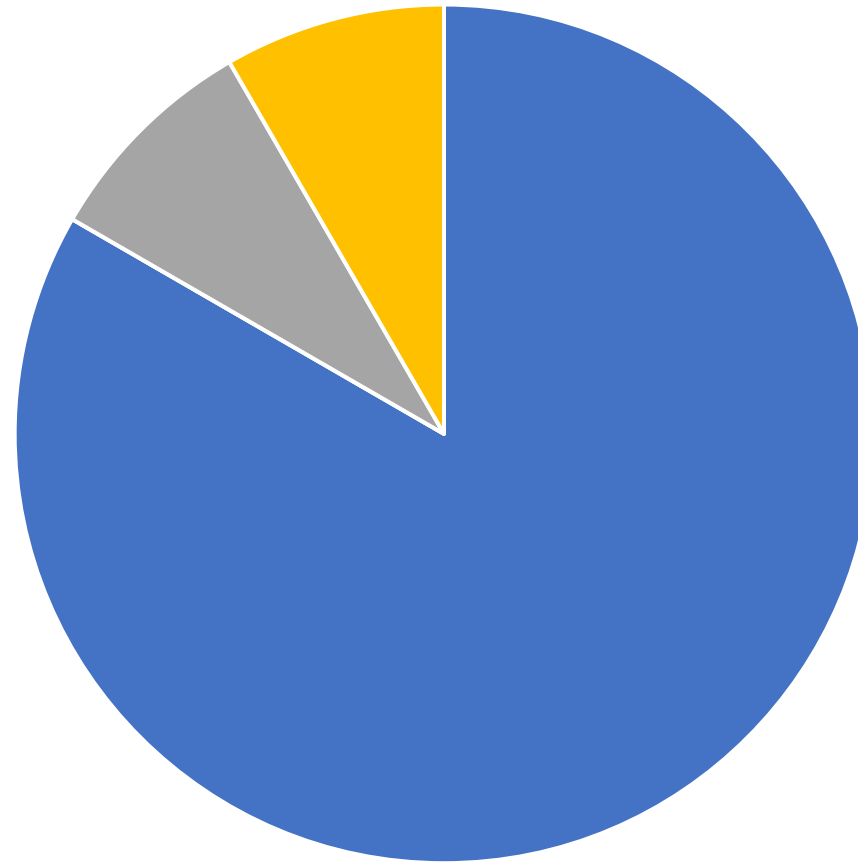


■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

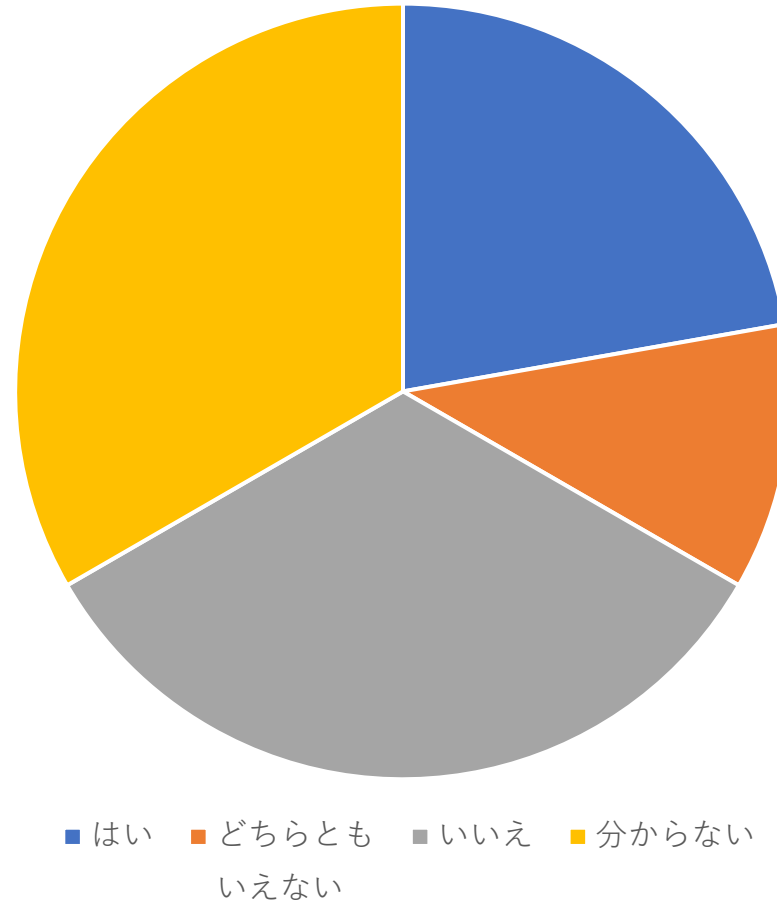


個人情報に十分注意しているか

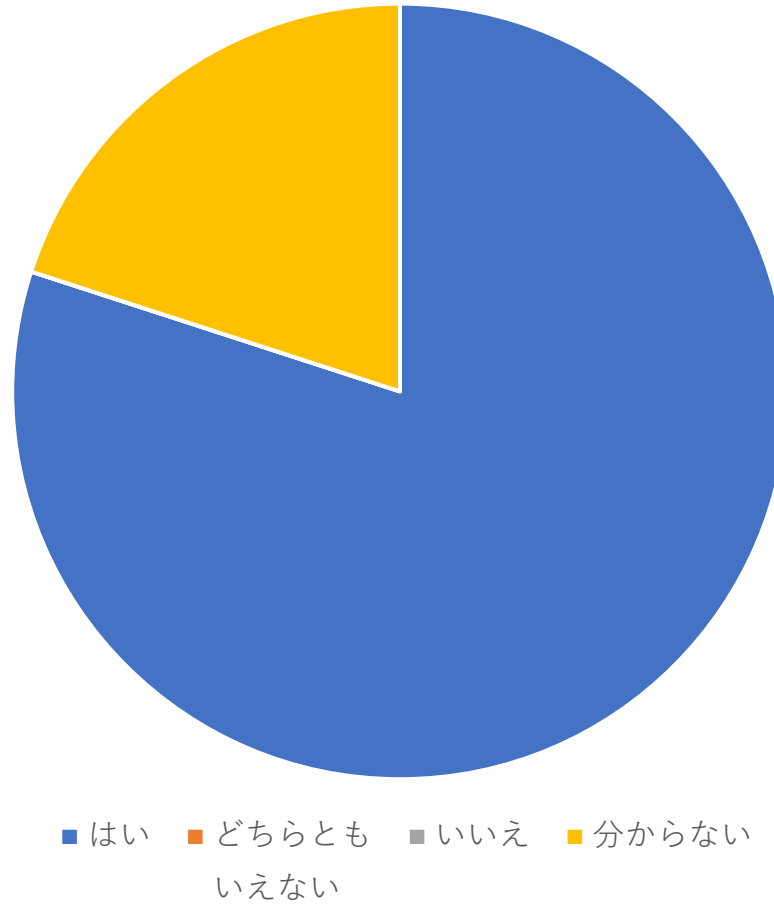


■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない

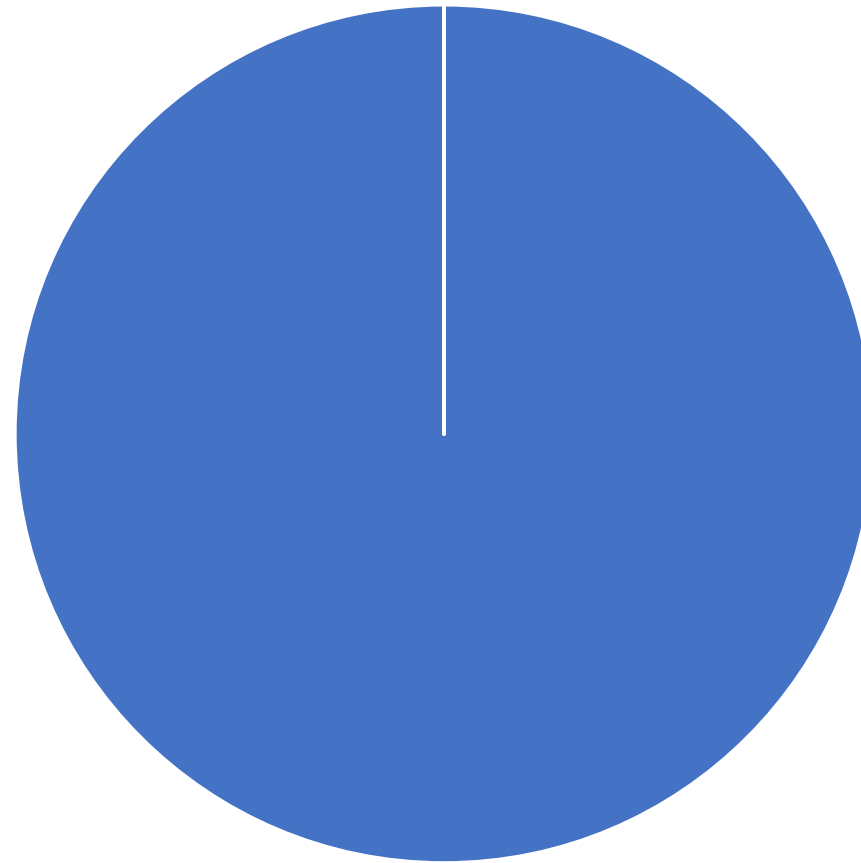
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な
訓練が行われているか

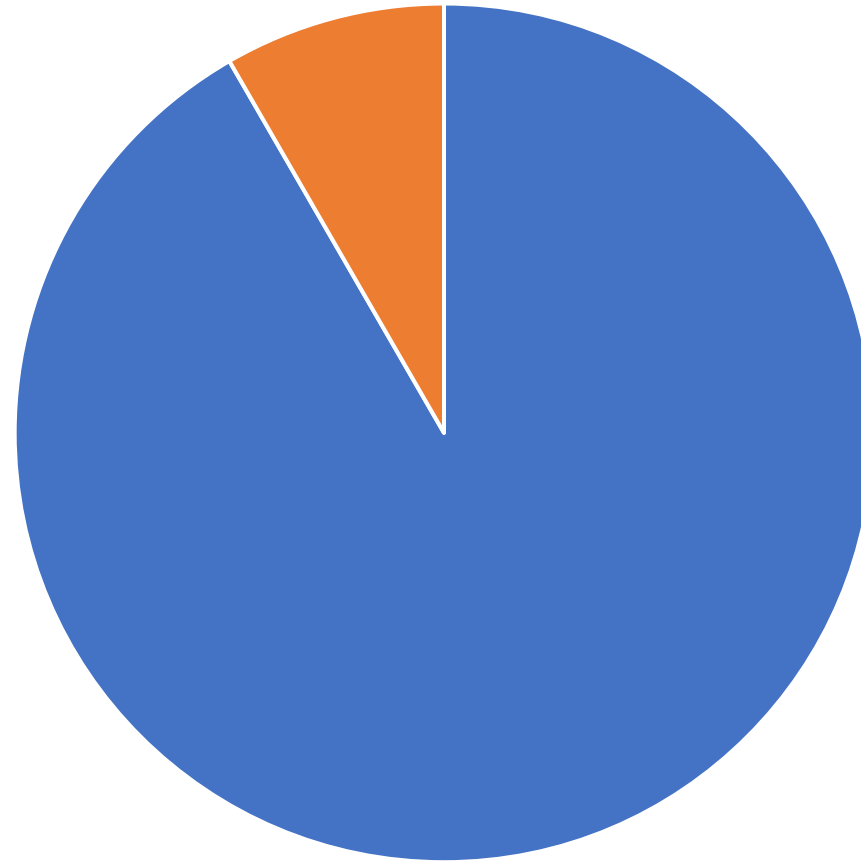


子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
 ■ いいえ

事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 分からない
いえない